



... d'une manière générale :

- Ne mentionnez pas votre nom ou tout autre coordonnée sur vos clés,
- Changez vos serrures en cas de perte de clés,
- Evitez les cachettes courantes pour les clés (paillason etc.),
- Ne laissez pas vos clés dans la voiture,
- Fermez vos volets la nuit,
- Ne laissez aucun objet de valeur visible de l'extérieur,

... pour les personnes vulnérables :

- **Femmes seules :**
 - N'inscrivez que vos initiales sur votre boîte aux lettres et dans l'annuaire,
 - Demandez à un homme de parler à votre place sur le répondeur, en ne mentionnant que votre numéro de téléphone,

Si vous êtes relié en télésurveillance :

 - Vous pouvez vous équiper d'un bouton « Alerte » relié en télésurveillance,
 - Prévenez votre télésurveilleur qui adaptera ses procédures.
- **Enfants seuls :**
 - Apprenez leur à se servir du téléphone et laissez vos numéros ainsi que les numéros d'urgence à proximité (enregistrez les directement si possible)
 - Interdisez leur d'ouvrir la porte à des inconnus,

Si vous êtes relié en télésurveillance :

 - Équipez-les d'un bouton « Alerte » relié en télésurveillance, en leur expliquant la manipulation,
 - Prévenez votre télésurveilleur qui adaptera ses procédures.
- **Personnes de santé fragile :**

Si vous êtes relié en télésurveillance :

 - Munissez-vous d'un bouton « Détresse santé » relié en télésurveillance (prise de consignes préalables destinées au personnel intervenant)
 - Prévenez votre télésurveilleur qui adaptera ses procédures.
- **Personnes dont l'activité ou le poste occupé présente des risques particuliers :**

Si vous êtes relié en télésurveillance :

 - Munissez-vous d'un bouton « Alerte agression-panique » relié en télésurveillance,
 - Prévenez votre télésurveilleur qui adaptera ses procédures.

... lorsque vous êtes chez vous :

- Verrouillez les portes et enlevez les clés des serrures,
- Vérifiez l'identité de la personne qui se présente avant d'ouvrir la porte (idéalement : utilisez un vidéo portier),
- Ne laissez pas entrer d'inconnu pour téléphoner,
- Méfiez vous des personnes qui se présentent en tant qu'agent EDF, de Police, etc. et refusez d'ouvrir dans le doute du bien fondé de leur visite,



... lorsque vous quittez votre domicile

... pour quelques instants ou quelques heures :

- Fermez toutes vos fenêtres et verrouillez vos portes,
- Ne laissez aucune indication à l'extérieure de chez vous sur la durée de votre absence,
- Simulez votre présence le jour avec la télévision ou la radio et la nuit avec la lumière,

Si vous êtes relié en télésurveillance :

- Activez votre système d'alarme même en cas d'absence de courte durée.

... pour plusieurs jours :

- Répertoriez et photographiez vos objets de valeur ainsi que vos justificatifs et conservez le tout en lieux sûr,
- Vérifiez le verrouillage de toutes les issues,
- Faites relever votre courrier, ou à défaut, faites le suivre,
- Ne mentionnez pas la durée de votre absence sur votre répondeur,
- Faites transférer vos appels,
- Retirer un élément à vos meubles de valeur (exemple : tiroir).

Si vous êtes relié en télésurveillance :

- *Signalez votre absence au PC de télésurveillance en précisant vos dates d'absence, les numéros auxquels vous pouvez être contacté, ainsi que les personnes autorisées à pénétrer chez vous.*
- *Informez le PC d'un éventuel transfert d'appel.*



Notre accueil clientèle
Et tous nos services sont situés :

7 Av. Albert Sarrault à Sucy en Brie